

Qualitätsmanagement für die Automobilindustrie

INTERIM MANAGEMENT. MANagementsYSTEME.
ZERTIFIZIERUNGSVORBEREITUNG.



Dipl.-Ing. (FH) Stefan Tischner

"Herr Tischner denkt und handelt wie ein erfolgreicher Unternehmer! Dabei besticht er insbesondere durch sein hohes und breites Wissen in allen strategischen Unternehmensfragen und ist so ein effizienter Schlüssel für den weiteren Unternehmenserfolg".

Eckhard Brandt,
Geschäftsführer Geiger Fertigungstechnologie GmbH

"Auf Grund Ihrer Fähigkeit, sich sehr schnell in verschiedene Bereiche mit wechselnden Anforderungen einzuarbeiten, sind Sie für uns der ideale Berater. Auch Ihre exzellente Kundenorientierung haben wir sehr zu schätzen gelernt".

Thorsten Pähler,
Fabrikleiter bei Hella KGaA Hueck & Co.



Wann immer Sie praktische Hilfe im Tagesgeschäft brauchen oder den Nutzen Ihres Qualitätsmanagements steigern wollen, sind Sie bei mir richtig.

Ich biete Ihnen aus einer Hand: Qualitätsleitung und QMB, Zertifizierungsvorbereitung ISO/TS 16949, ISO 9001, 14001 und 50001, Automotive Core Tools, Six Sigma, Aufbau Managementsysteme.

Was mich ausmacht? Die besondere Verzahnung von

- **Qualitätsmanagement** (Methodenkompetenz, strukturierte Lösungstechniken)
- **Ingenieurstudium** (logisch-mathematische Fähigkeit, technisches Verständnis)
- **Coaching** (Wissen um den Umgang mit Menschen, Kümern um das Gelingen)

Als ausgebildeter Trainer für Kommunikation und Leadership habe ich gelernt, ein Klima der Zusammenarbeit zu fördern, mich mit Empathie auf Mitarbeiter einzustellen, sie zu motivieren sowie die Nähe zum Kunden auszubauen.

So konnte durch die Zusammenarbeit mit mir eine Firmengruppe aus der Automobilindustrie (Kunststoff- und Kunststoffverbundteile, Dreh- und Frästeile) in schweren Krisenzeiten wieder stabilisiert und zum Vorzugslieferanten bei deren Kunden geführt werden.

Oder ein Getriebehersteller konnte sich mit meiner Unterstützung schnell als Automobilzulieferer etablieren, und nach Meinung der Auditoren die beste Erstzertifizierung nach TS16949 erreichen. 2012 erhielt er die Auszeichnung "Recognised for excellence - 4 stars" des deutschen Qualitätspreises.

Eine Dreherei mit 450 Mitarbeitern aus dem Schwarzwald, die in die Automobilindustrie liefert, konnte in kürzester Zeit auf die Rezertifizierung nach ISO TS 16949 vorbereitet werden und mit dem Prädikat "Beste TS Zertifizierung der letzten Jahre" - O-Ton der Auditoren - bestehen. Bei einem scharfen Kundenaudit kamen die Schwarzwälder im Audit-Ranking unter die TOP 5 - weltweit.

Beraterprofil

Dipl.-Ing. (FH) Stefan Tischner
Jahrgang 1969

Berufliche Leistungen

- Über 18 Jahre Berater, Projektleiter und Interimsmanager im automobilen Umfeld
- Leiter Qualitäts- und Umweltmanagement bei sechs mittelständischen Automobilzulieferern
- Werkleitung (150 Mitarbeiter) in einer Dreherei

Qualitätsmanagement

- Aufbau und Weiterentwicklung von integrierten Managementsystemen (VDA 6.1/6.3, ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001, ISO 5001, TQM)
- Zertifizierungsvorbereitung
- Beratung und Schulung zu Qualitäts-, Prozess- und Projektmanagement
- Einführung von Six Sigma und DMAIC
- Bewerbung um den Ludwig-Erhard-Preis
- System-, Prozess- und Lieferantenaudits

Quality Engineering Automotive

- Qualitätsplanung und operative Qualitätssicherung (Entwicklungsprojekte, Serienbetreuung)
- Moderation von FMEA-Teams
- Führung von Problemlösungs-/ 8D-Teams

Organisations- und Personalentwicklung

- Mitarbeiterqualifizierungsprogramme
- Kommunikations- und Führungskräfte-schulung
- Qualitätsbewusstseinstaining

Projektleitung, Mitwirkung und Begleitung von

- Strategieentwicklung und Geschäftsplanung
- Six Sigma-, Qualitätsverbesserungsprojekte
- Optimierungs- und Rationalisierungsprojekte
- Projektmanagement für mehrere Entwicklungsprojekte (u. a. Lenkgetriebe)

Besondere Qualifikationen

Studium

- Diplom-Ingenieur (FH) Maschinenbau

Qualität

- Zertifizierter Qualitätsmanager und -beauftragter
- Umweltmanager sowie Umweltbetriebsprüfer (EMAS) und Umweltauditor (ISO 14001)
- Energiemanagementbeauftragter (ISO 50001)
- Berufener Zertifizierungsauditor
- Diplomierter TQM-Consultant und Assessor (EFQM)
- Zertifizierter Auditor (ISO 9001:2008, VDA 6.1, VDA 6.3:2010, ISO/TS 16949:2009, ISO 14001)
- Zertifizierter Six Sigma Black Belt

Kommunikation und ganzheitliche Unternehmensführung

- Ausgebildeter Trainer für Kommunikation, Menschenführung und Sozialkompetenz
- Leadership training for manager
- Best Office Trainer (KVP und Geschäfts-Prozess-Optimierung)
- Technisches Management (TFH Berlin)

Methoden und Werkzeuge

- Prozessaudits nach VDA 6.3:2010
- Automotive Core Tools (APQP, FMEA, MSA, PPAP, SPC, 8D)
- Qualitätsmethoden (DFSS, QFD, KVP, DMAIC, DVP&R, Control Plan / PLP, DoE, Statistik, etc.)
- Projektmanagement
- FMEA-Moderator (APIS IQ FMEA)
- QM-Werkzeuge (Poka Yoke, Ishikawa, 5xWhy, 5S, Pareto, Q7, M7, Analysen, etc.)
- Six Sigma Black Belt Tools (DGQ, Q-DAS)
- Lean Management Expert (LMI, RWTH Aachen)